

LiMux



Landeshauptstadt
München

■ LiMux – freie Software in München

Florian Schießl

Chemnitzer Linux Tage 2007



LiMux
Die IT-Evolution

Was erzähle ich heute?

Die IT-Welt in München

Der LiMux Basisclient

Die Migration auf OpenOffice.org

Die Anwenderschulung und die LiMux Lernwelt

Weitere Infos über LiMux...

Die Situation der IT in München

technisch

- ~ 14.000 PCs, 16.000 BenutzerInnen
- MS Windows NT 4 und Office 97/2000
- ~ 170 Fachverfahren (ohne Großrechner)
- ~ 300 Softwareprodukte
- unterschiedlicher Fileservice
- zentrale und dezentrale Verzeichnisse
- unterschiedliche Produkte zur Softwareverteilung und zum System- Konfigmanagement
- unterschiedliche MS Office-Lösungen zur Vorlagen und Textbausteinverwaltung

organisatorisch

- 17 Organisationen mit eigenständiger IT
- zentrale Steuerung für Strategie und Beschaffung
- dezentrale Planung und Betrieb
- unterschiedliche Betriebs- und Supportkonzepte
- keine gemeinsamen standardisierten Verfahren

Die Grundsatzentscheidungen 2003

- ▶ **freie Software (Open Source) für Betriebssystem und Office**
- ▶ **neue Fachverfahren zukünftig webbasiert entwickeln/ausschreiben**

dadurch

- größere Herstellerunabhängigkeit
- Erhöhung der Chancengleichheit
- mehr Wettbewerb im Softwaremarkt
- mittelfristige Kostenkontrolle (Reduzierung)
- Vollständig offengelegter Quellcode (Wartbarkeit, Sicherheit)
- Erhöhung der Systemsicherheit und -verfügbarkeit
- Eigenbestimmung der Releasezyklen
- Geringere Anfälligkeit gegenüber Virenangriffen
- Erfüllung der sicherheitstechnischer Anforderungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Was erzähle ich heute?

Die IT-Welt in München

Der LiMux Basisclient

Die Migration auf OpenOffice.org

Die Anwenderschulung und die LiMux Lernwelt

Weitere Infos über LiMux...

Die Hauptkomponenten des Basisclients

Distribution / Grundsystem

- Debian GNU/Linux sarge

Benutzeroberfläche

- K Desktop Environment (KDE 3.5.x)
- XOrg X-Server

Office-System

- OpenOffice 2.x

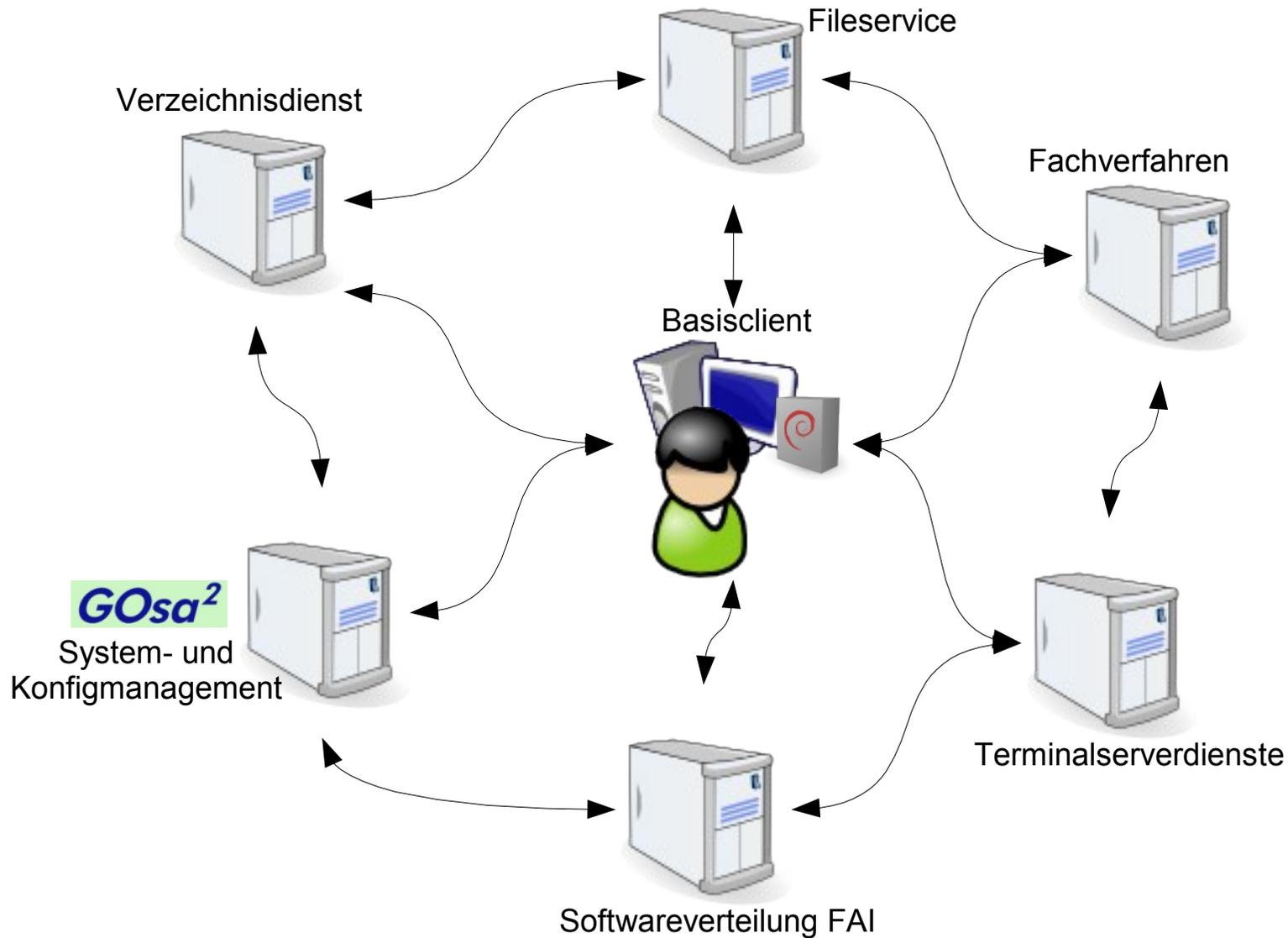
Kommunikation

- Thunderbird 1.5.x
- Firefox 1.5.x

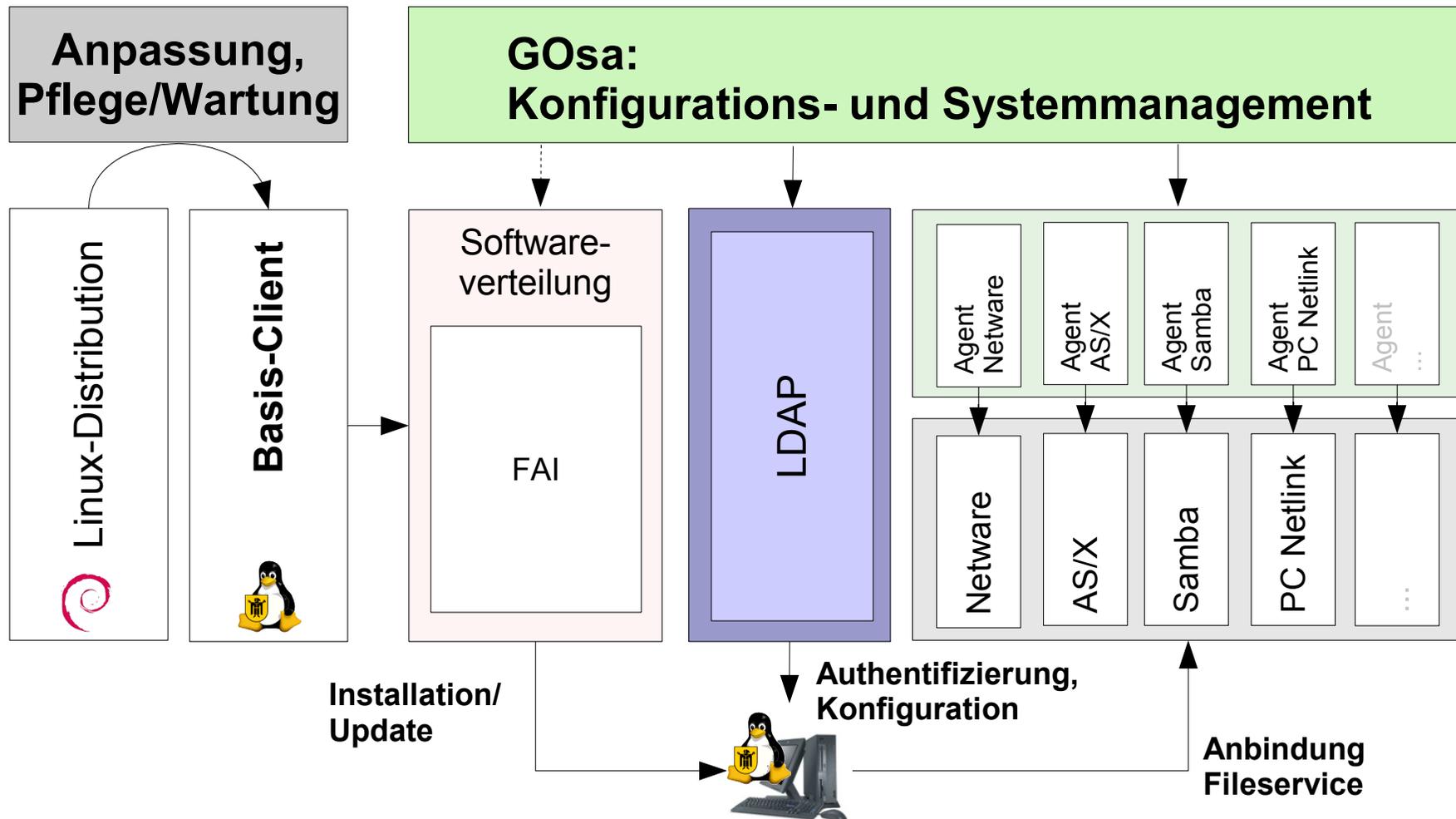
Bildbearbeitung

- GIMP 2.x

Die Infrastruktur rund um den Client



Softwareverteilung und System- und Konfigmanagement



Screenshot GOsa

GOsa - Mozilla Firefox

http://bradley/gosa/main.php?reset=1

Angemeldet: **florian.schiessl**

Willkommen Florian Schießl!

Dies ist die Hauptseite von GOsa. Wählen Sie die gewünschte Option aus dem Menü links oder durch die Auswahl eines Piktogrammes unten. Alle Änderungen werden direkt in den LDAP-Server Ihres Unternehmens eingepflegt.

Benutzen Sie **Abmelden** oben links, um die Arbeit mit GOsa zu beenden und **Hauptseite**, um wieder in diese Ansicht zurückzugelangen.

Mein Konto

- Allgemein
- UNIX
- Umgebung
- Samba
- Passwort

Administration

- Benutzer
- Gruppen
- Objektgruppen
- Abteilungen
- Anwendungen
- Systeme
- FAI

© 2002-2006 Das GOsa Team, GOsa Entwicklerversion (Rev 2721)

GOsa ist
Freie Software von

gonicus

(<http://gosa.gonicus.de>)

Was erzähle ich heute?

Die IT-Welt in München

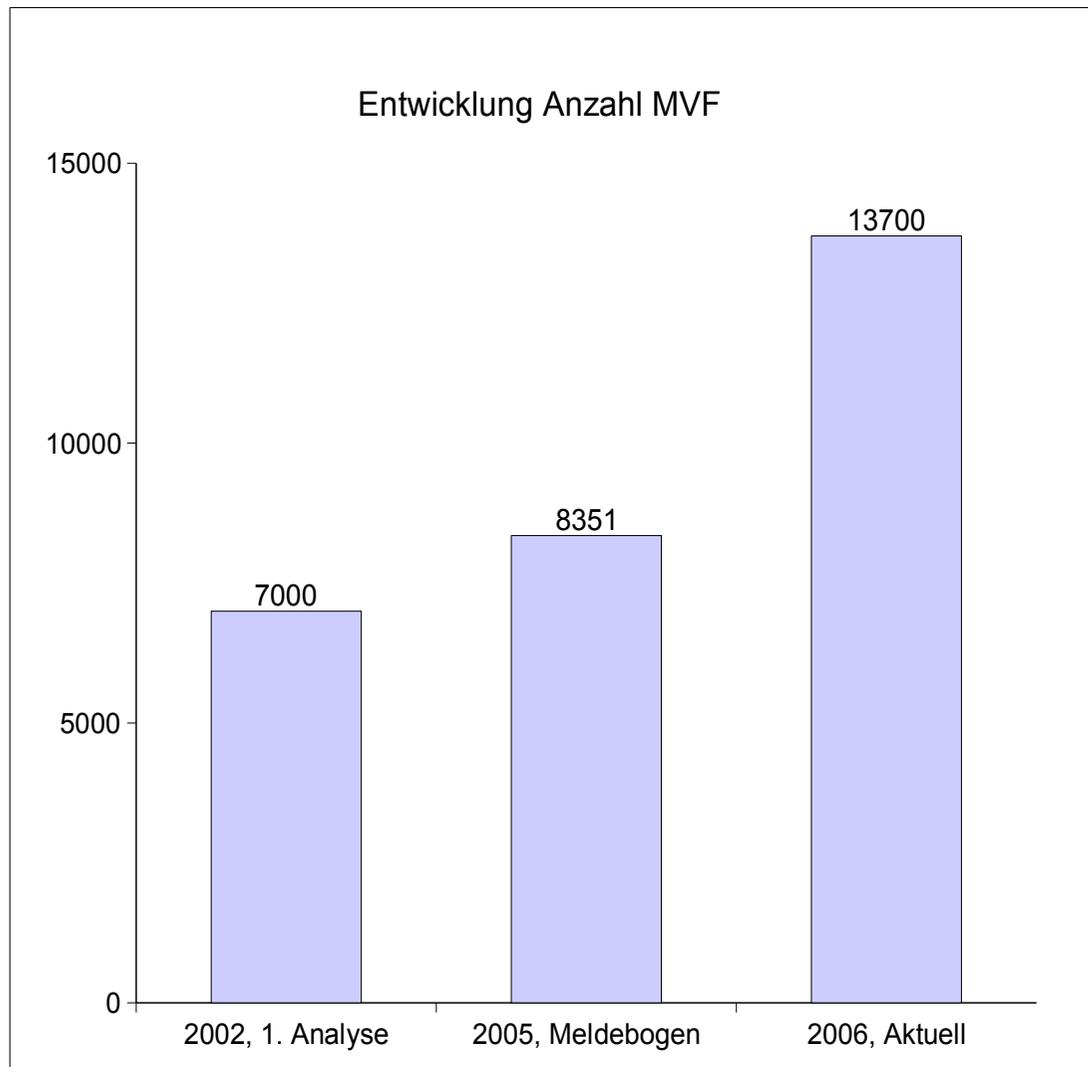
Der LiMux Basisclient

Die Migration auf OpenOffice.org

Die Anwenderschulung und die LiMux Lernwelt

Weitere Infos über LiMux...

Das Mengengerüst Makros, Vorlagen und Formulare



- Die Datenanalyse bei Projektstart ergab weiteren Erhebungsbedarf: weitere Klassifikationsparameter, Abhängigkeiten, usw.
- Das Nachfassen erbrachte neben Zusatzinformationen auch weitere MVF, u.a. aus Fachverfahren und anderen Projekttrandbereichen
- Weiterhin wurde eine große Anzahl von umzustellenden, lebenden Dokumenten ermittelt (Werte noch nicht in Grafik eingeflossen!).

Die Anforderungen an die OpenOffice.org Migration

IST-Aufnahme im Feinkonzept (Vorlagen, Makros, Formulare)

- ~ 13.000 zu betrachtende Objekte müssen umgestellt werden
 - Redundanzen vermutlich vorhanden, teilweise unterschiedliche Lösungen für gleiche Problemstellungen vorhanden
 - Dateiaustausch zwischen Microsoft Office und OpenOffice.org muss gewährleistet sein
-
- ▶ **Umstellung ist Chance zur Konsolidierung**
 - ▶ **gemeinsames koordiniertes Vorgehen bei der Migration sinnvoll**

Das erweiterte Office-Supportzentrum im Projekt LiMux

Unterstützung und Beratung bei der

- Konsolidierung von Lösungen
- Umsetzung von Lösungen
- exemplarische Umsetzung einzelner Probleme
- Anbindung von Office Dokumenten an Programme und Anwendungen von Drittherstellern
- Priorisierung von neuen Features des WollMux
- „Kundenschnittstelle“

zudem

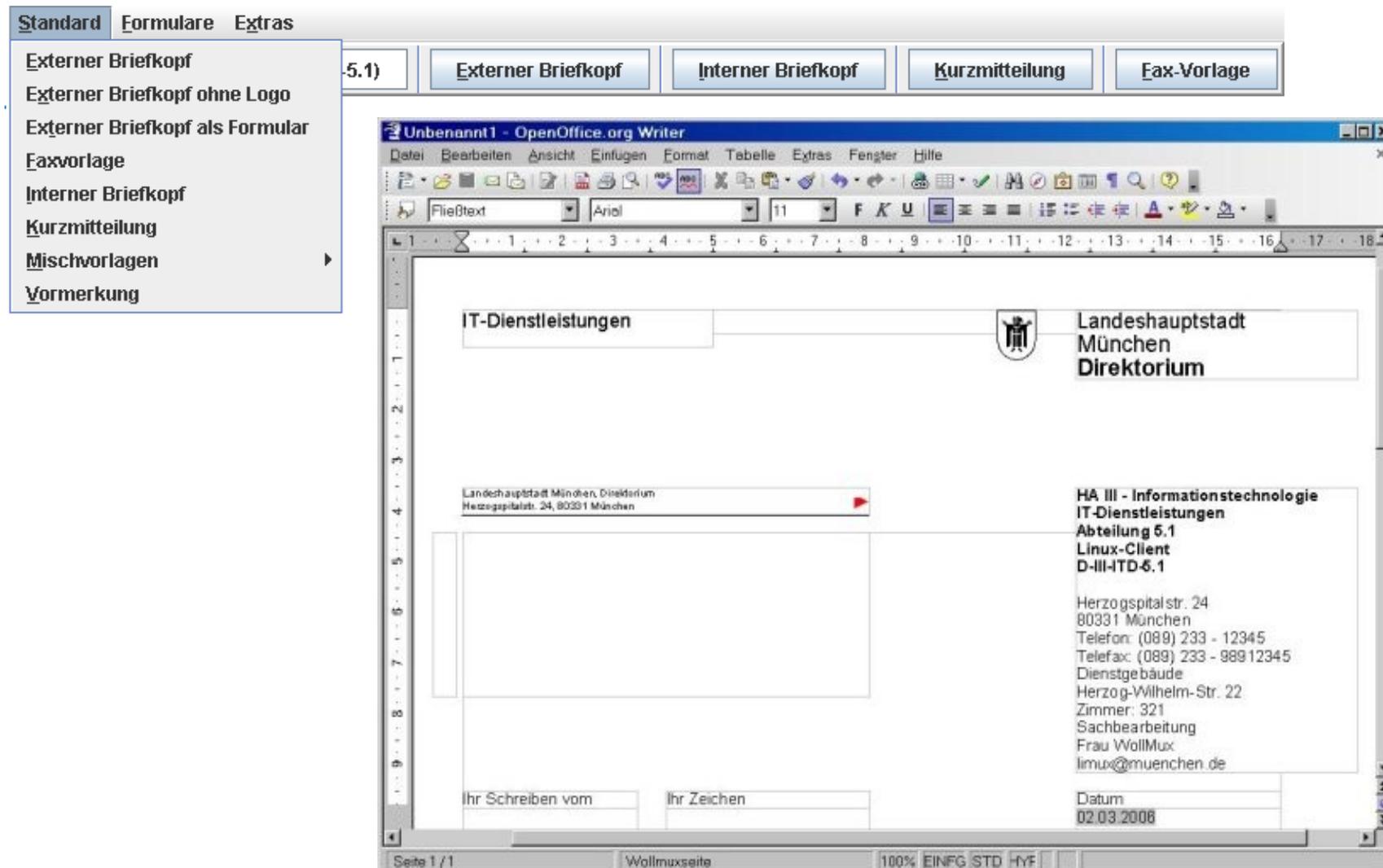
- Koordinierung der Ausschreibungen zur Umstellung einzelner gleichartiger Pakete
- Durchführung der Ergebniskontrolle und Qualitätssicherung
- Monitoring der stadtinternen Umstellung von Vorlagen und Makros bzw. Webanwendungen

Der WollMux als Office-Lösung

"Eierlegender WollMux" ist der Titel des Projekts zur Schaffung einer stadtweiten Vorlagenlösung mit folgenden Komponenten

- Briefkopfsystem:
Briefkopfvorlagen automatisch befüllen, stadtweites Erscheinungsbild einhalten, Vorzimmerfunktion
- Formularsystem:
Unterstützung der Sachbearbeiter beim Erstellen von Dokumenten auf Basis von Vorlagen, die bestimmte Eingaben erfordern, Vorlagenauswahl, automatisches Drucken verschiedener Ausfertigungen, automatisches Berechnen von Werten aus den Eingaben und Einfügen an entsprechenden Stellen
- Textbausteinsystem:
Unterstützung der Sachbearbeiter beim Erstellen von Dokumenten aus Textbausteinen
- Hilfen für sachleitende Verfügungen:
automatisches Erstellen und Drucken verschiedener Dokumentversionen mit entsprechenden sachleitenden Verfügungen

Der WollMux als Office-Lösung (Screenshot)



Erfahrungen bei der Office-Migration

- Eine **sorgfältige Datenerhebung** ist enorm wichtig für die Reduktion der Umstellungskosten!
- Je heterogener und autarker das Projektumfeld organisiert ist, desto wichtiger ist eine **vorsichtige, maßvolle und schrittweise Konsolidierung!**
- Migrationsbereiche sollten so festgelegt werden, dass bei der Einführung **möglichst wenig Dokumentenaustausch zwischen den Officeprodukten** notwendig ist.
- Eine **umfassende Information und Betreuung** lindert die größten Nutzerängste.
- **Offenes Ansprechen von Pros und Contras** schafft das notwendige Vertrauen.
- Oft sind nicht technische Gründe, sondern die mit einer Migration verbundenen **Neu- und Umorganisationen ausschlaggebend für die Vorbehalte** von Nutzern
- **Unterstützung der Community** ist außerordentlich gut!

Die Migration lohnt sich:

Die Konsolidierung auf vielen Ebenen, die Vereinheitlichung von Konzeption und Umsetzung und die ausgewogene Arbeitsteilung zwischen zentralen und dezentralen Stellen wird schon mittelfristig positive (monetär nicht messbare) Effekte zeigen!

Offenes Dokumentenaustauschformat?

ODF vs. OOXML

Was erzähle ich heute?

Die IT-Welt in München

Der LiMux Basisclient

Die Migration auf OpenOffice.org

Die Anwenderschulung und die LiMux Lernwelt

Weitere Infos über LiMux...

Schulung

- 1. Feingliedrige Schulungsbedarfsanalyse ist durchgeführt**
- 2. Ein darauf aufbauendes Schulungskonzepts ist erarbeitet**
- 3. Passende Lernmodule (je 0,5 bis 1 Tag) sind entwickelt, z.B.**
 - Textverarbeitung – Grundlagen
 - Textverarbeitung – Serienbriefe/Etiketten
 - Textverarbeitung – Formulare
 - Textverarbeitung – längere Dokumente
- 4. Zeitplan für die Anwenderschulungen ist erstellt**
- 5. Die Begleitung durch e-Learning „LiMux Lernwelt“ ist ermöglicht**

Die e-Learningplattform „LiMux Lernwelt“



Europäischer e-Learning Award eureleA 2007

Gewinner in der Kategorie Öffentliche Verwaltung & Ausbildung

- Das Projekt "LiMux" der Stadt München und der Firma soluzione ist weit mehr als ein Lernprogramm für eine Software-Umgebung. Es zeigt vielmehr, wie man das Training von Mitarbeitern auch im Bereich der Öffentlichen Verwaltung auf neue Beine stellen kann. "Limux" ist darum nicht nur der Beweis dafür, dass die Themen "Linux" und "Open Source Software" endgültig aus der Domäne der Technik-Freaks und Experten herausgekommen sind - es ist darüber hinaus der Beleg für die Modernität des Öffentlichen Dienstes und wird mit dem European E-Learning Award 2007 in der Kategorie Öffentliche Verwaltung ausgezeichnet.

Quelle: <http://www.eurelea.org/>

Was erzähle ich heute?

Die IT-Welt in München

Der LiMux Basisclient

Die Migration auf OpenOffice.org

Die Anwenderschulung und die LiMux Lernwelt

Weitere Infos über LiMux...

Noch Fragen?

Besuchen Sie uns bei Linux-Live auf den CLT 2007!

Internetauftritt des Projektes:

- www.muenchen.de/limux

Ansprechpartner für weitere Fragen:

- Florian Schießl (Öffentlichkeitsarbeit)
- limux@muenchen.de

Entwicklerblog:

- planetlimux.org

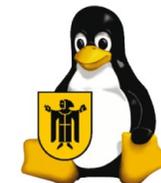
LiMux



Landeshauptstadt
München

■ LiMux – freie Software in München

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**



LiMux
Die IT-Evolution