

www.scout24.com

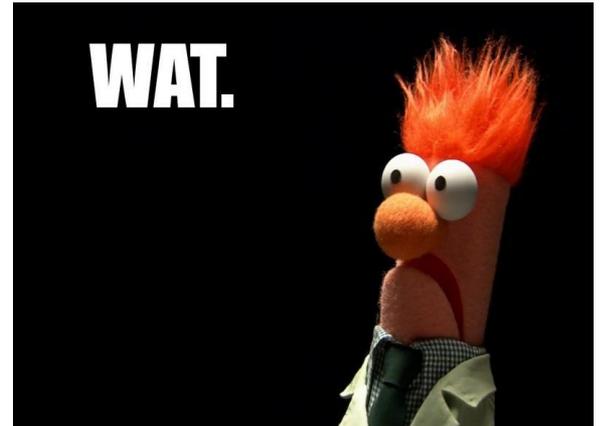
SCOUT 24

Team? Welches Team?

Chemnitzer Linuxtage | 11. März 2018 | Ralph Angenendt <ralph.angenendt@scout24.com>

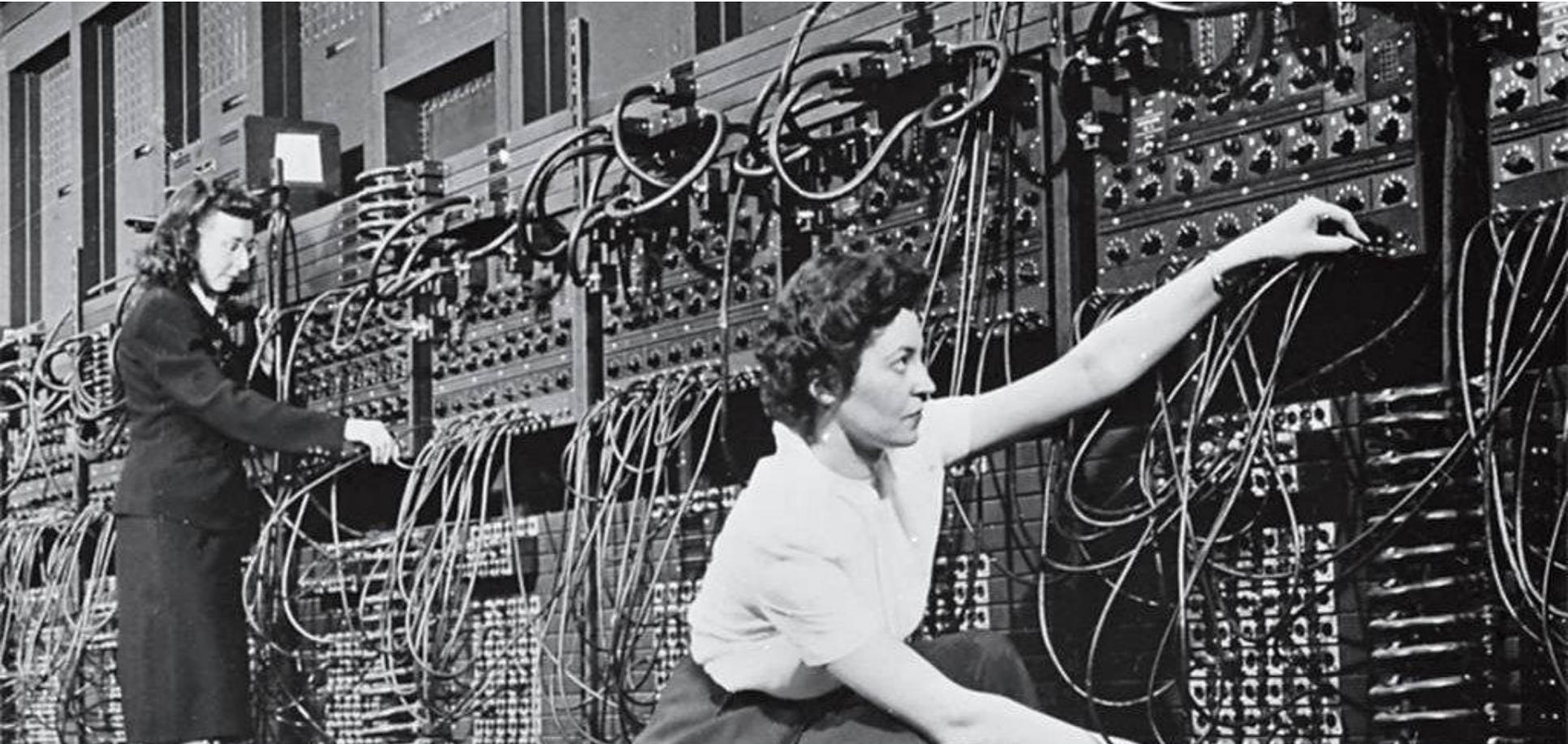
Intro

- Technik ändert sich
- Die Art zu Arbeiten ändert sich
- Teams ändern sich
- Die Aufgaben von Teams ändern sich
- Scrum, Kanban, DevOPs, WATever ⇒
 - Teams sind anders besetzt
 - Aufgaben verändern sich
 - Wissen wird breiter
 - Mehr Verantwortung
- War das alles?



ENIAC

Requires physical effort, mental creativity, innovative spirit, and a high degree of patience



The Mainframe

- Trennung zwischen
 - Programmierer
 - Operator
- Es gibt “Computer”-Teams - die Programmierer
- Operators kümmern sich um Batch-Jobs, Ein- und Ausgabeperipherie, sie “bedienen” die Maschinen für die Programmierer



Picture by Lawrence Livermore National Laboratory.

Unix & Windows: Die Kleincomputerei

- Klare Trennung
 - Systemadministration
 - Operations
 - Entwicklung
- Wall of Confusion
 - Entwicklung entwickelt
 - Operations bekommt Release “über die Mauer”
geworfen
 - Operations wirft bei Fehlern das Release
zurück über die Mauer
- “Klare” Machtstrukturen
 - “Ich root, du nix” bzw. Bastard Operator from Hell
 - Entwickler sind “nur User”



Teams - Entwickler

- Wissen
 - Technische/Business Domäne
 - Programmiersprachen
 - Fachliche Anforderungen
- Wenig Wissen
 - Infrastruktur
 - Betriebssysteme
 - Netzwerke
- Orientierung
 - Kunde
 - Anforderer



Teams - Operations / Administration

- Wissen
 - Rechenzentrum
 - Systeme/Storage/Netze
 - Betrieb
- Wenig Wissen
 - Programmiersprachen
 - Businessanforderungen
 - Anwendungsprogrammierung
- Orientierung
 - Nutzer



Klebstoff: Application Management



- Überwinden der “Wall of Confusion”
- Vermittelt zwischen
 - Entwicklern
 - Operations / Admins
 - Sorgt für Wissensverteilung
- Wissen
 - Applikationsinterna
 - Abhängigkeiten Applikation / Technologie (z.B. Tomcat)
 - Infrastruktur
 - Betriebssysteme

Along comes ~~Mary Serum~~ Agile



Cross functional teams

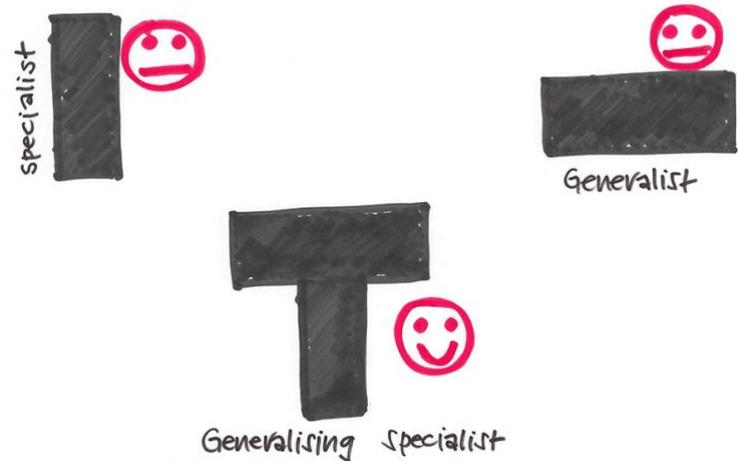


T-Shaped persons



T-Shaped persons

- Spezialisten im Team
- Wen sucht man?
 - Leute, die ein breites Wissen haben
 - Die lernfähig sind
 - Die über den Tellerrand gucken wollen
- Warum?
 - Der Grafiker und der UX-ler können auch andere Dinge machen
 - Man benötigt eventuell keinen Spezialisten wenn zwei interessierte Leute diesen Part übernehmen können und wollen
- π-Shaped Person

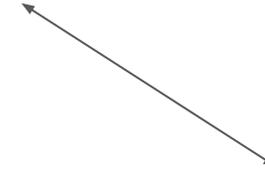
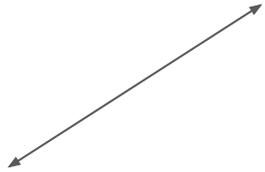
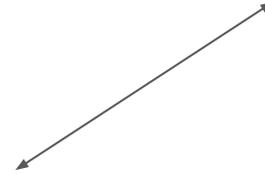
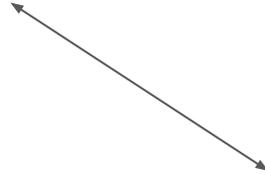


Spezialisten

- Passen nicht ins Team, wenn ihr Wissen nur selten benötigt wird
- Team muss **schnell** auf Spezialisten zugreifen können
- **LOCK** wenn mehrere Teams einen Spezialisten benötigen



Teams von Spezialisten



Crossfunctional Teams



Standards



Und jetzt?

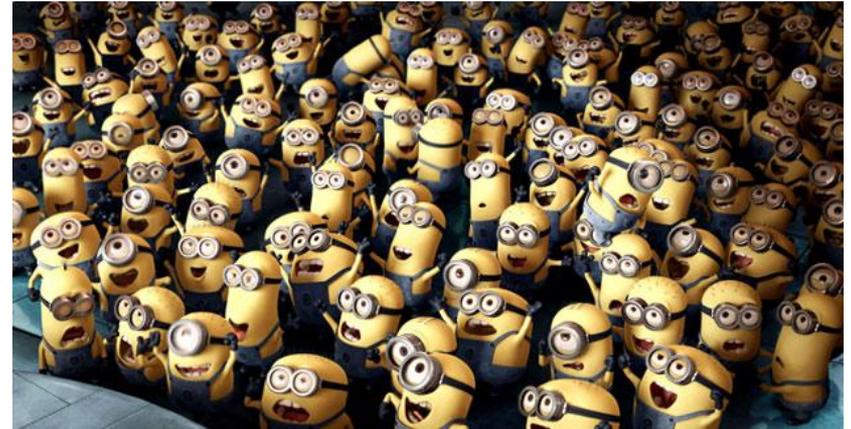


Mögliche Lösung



Teams on Demand

- Wie geht man jetzt mit größeren Teams um, die in allen Bereichen ähnliche Arbeit leisten?



Lifecycle of a team



Produktteam



Idee



Produkt

Infrastrukturteam



Idee



Zustand 1



Zustand x

Teams nach Produkten

- Infrastruktur in Produkte aufteilen
- Infrastrukturteams als Produktteams sehen
- Team besteht bis der (hier) Mailserver läuft
- Operations macht ein anderes Team
- Nachteile: Bindet Spezialisten
- Schwierig, crossfunktionale Teams zu bauen



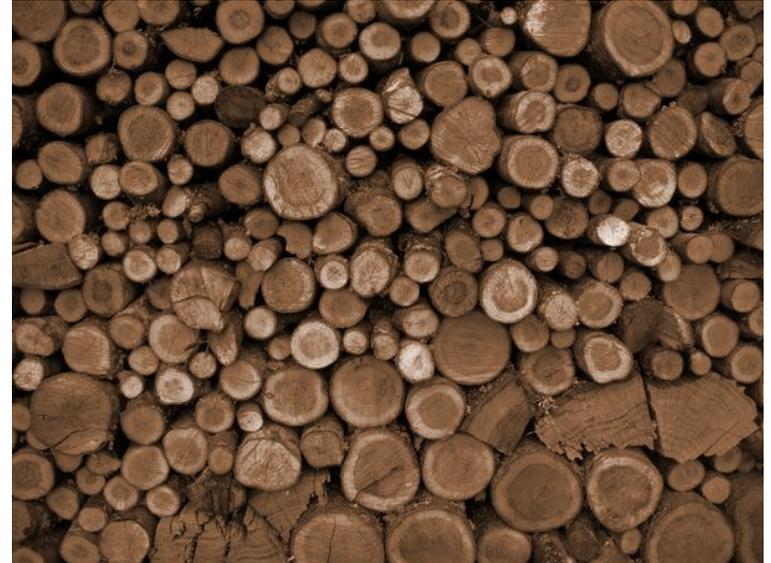
Teams by Backlog

- Epics im Backlog
 - Dauer: 1 bis 3 Monate
- Team bildet sich um ein Epic
 - Verantwortlich von Anfang bis Fertig
 - Spezialisten für Themen im Epic können dabei sein, ohne langfristig gebunden zu sein.
 - Vertiefung von generalisiertem Wissen bei anderen Teammitgliedern
 - Hohe Diversität bei den Themen



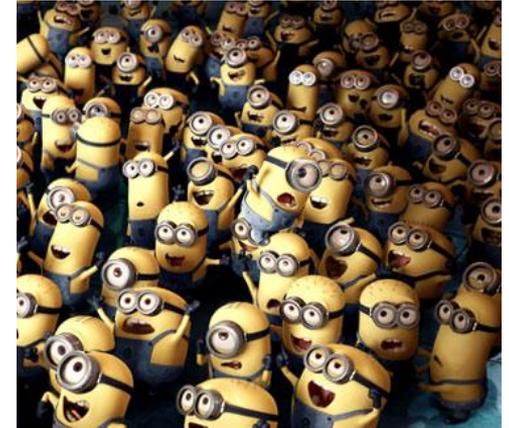
Teams by Backlog

- Nachteile
 - Epics müssen ungefähr die gleiche Bearbeitungszeit haben
 - Sonst können Teams nicht tauschen
 - Es müssen alle relevanten Mitarbeiter im Team sein - man kann keine Kollegen aus einem anderen Team ziehen



Rahmenbedingungen

- Starke Teamleiter
 - Mitarbeiter werden in Teams gemischt
 - Große Abteilungen haben mehr als einen Teamleiter
 - Schwieriger Mitarbeiter “zu beobachten”
- Abteilungsweites Backlog
- Mitarbeiter die Lust auf diverses Arbeiten haben
- T-shaped Persons und Spezialisten



Conclusio

Ob man das jetzt DevOps nennt oder nicht, ist dann eigentlich auch schon wieder egal.

-- Ich, jetzt gerade



www.scout24.com

Wir stellen ein ...

<http://www.scout24.com/Karriere/Offene-Stellen.aspx>

Ralph Angenendt
Fon +49 30 24301 1036

ralph.angenendt@scout24.com

SCOUT 24